

ALLEGATO 1
CAPITOLATO SPECIALE
PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PORTIERATO PRESSO I PARCHEGGI DI
MONTEROSSO
CODICE CIG 70013798B8

1) OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO

L’appalto ha per oggetto il servizio di portierato nei parcheggi in gestione di atc Mobilità e Parcheggi SpA nel comune di Monterosso per la durata di 3 anni.

2) AMMONTARE DELL’APPALTO

L’appalto riguarderà un lotto di importo massimo presunto al netto di IVA pari ad Euro 180.000,00.

Il criterio di aggiudicazione è quello dell’offerta economicamente più vantaggiosa, attribuendo un punteggio nella misura del 50% per la componente tecnica e del 50% per l’offerta economica.

Il corrispettivo verrà determinato a misura sulla base dell’effettivo impegno e deve considerarsi compensativo di tutti gli oneri a carico dell’Aggiudicatario per la realizzazione, a regola d’arte, delle prestazioni contrattuali e di tutti gli obblighi, nessuno escluso, derivanti dal Bando di gara e dal presente Capitolato.

3) CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE

L’operatore economico è invitato a partecipare alla presente procedura di gara nel rispetto dei requisiti previsti dall’art. 80 del D.Lgs. 50/2016, qualora in possesso dei requisiti previsti dal bando e dal presente capitolato.

4) CAPACITA’ TECNICA E PROFESSIONALE

L’operatore economico dovrà produrre in sede di offerta una dichiarazione riguardante la propria capacità tecnico - professionale, debitamente compilata e sottoscritta dal legale rappresentante dell’operatore economico concorrente (se procuratore, allegare la copia della procura speciale), indicante l’elenco dei servizi analoghi eseguiti nei due anni antecedenti la data di trasmissione del presente bando.

- a) data del contratto;
- b) oggetto del contratto;
- c) importo del contratto;
- d) data di esecuzione del servizio;
- e) destinatario del servizio (ente pubblico o soggetto privato).

5) MODALITA’ DI STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

Il contratto è stipulato a misura. I costi unitari del servizio consentiranno di determinare l’importo da fatturare mensilmente, in altre parole i prezzi, così ribassati, costituiscono i prezzi contrattuali da applicare alle singole quantità eseguite. La stipula del contratto o l’ordine di acquisto avrà luogo entro il 30 aprile 2017. In caso di ulteriori servizi analoghi da svolgere nel triennio, potrà essere chiesta una integrazione di servizi valutati al prezzo di gara e nei limiti dell’importo massimo di gara.

6) CONDIZIONI OBBLIGATORIE DI FORNITURA

Il servizio dovrà essere svolto con la seguente cadenza:

- nei mesi dal 15 aprile al 15 ottobre dovrà essere garantita la presenza di un addetto per 12 ore da definire con la Stazione Appaltante tra le 8.00 e le 24.00 tutti i giorni compresi i festivi;

- nei mesi dal 16 ottobre al 14 aprile dovranno essere garantite sei ore per 75 giorni complessivi da concordarsi tra Appaltatore, Stazione Appaltante e Comune di Monterosso;
- dovrà essere garantita in inverno una reperibilità di 12 ore nei giorni senza presenza di personale e di 6 ore nei giorni di presenza dell'addetto.

Dettaglio del servizio in orario di presenza

Quotidianamente il servizio in questione dovrà essere svolto da personale inquadrato secondo il CCNL aziendale e, nei limiti del possibile e delle turnazioni il servizio dovrà essere svolto dagli stessi addetti che dovranno verificare e controllare i flussi in accesso e l'ordinata utilizzazione dei parcheggi da parte dei fruitori, escludendo tassativamente compiti di repressione di eventuali reati.

Il servizio è finalizzato a fornire servizi di accoglienza turistica nei parcheggi del Comune di Monterosso.

Gli addetti dovranno:

- regolare l'accesso di auto dirette al parcheggio e dei pedoni;
- verificare il corretto funzionamento dei sistemi di accesso e pagamento, intervenire in caso di guasto o inceppamento risolvibile, segnalare tempestivamente il guasto a MP nel caso sia necessario l'intervento di un tecnico;
- mantenere libere le aree di accesso al parcheggio, di transito e di sosta;
- In caso di presenza di persone sospette o di eventi e situazioni potenzialmente pericolose richiedere l'intervento delle forze dell'ordine;
- In caso di disastri o calamità naturali quali incendi o inondazioni richiedere l'intervento delle forze dell'ordine;
- in ogni turno effettuare almeno due giri di controllo con raccolta di eventuali rifiuti lasciati dagli automobilisti in sosta;
- in caso di guasto alle macchine di accesso e pagamento, provvedere alla registrazione manuale dei dati relativi ai visitatori, compresi riferimenti telefonici o email, ritirando il denaro dovuto oppure riportando i dati di accesso e di uscita in modo da consentire a MP di addebitare la sosta;
- compilare quotidianamente il modello fornito da MP relativo alla rendicontazione delle aperture manuali della sbarra;
- mantenere i parcheggi in maniera dignitosa per i turisti con spolveratura periodica delle casse e delle colonnine di accesso.

Dettaglio del servizio di reperibilità

- Tenere acceso il cellulare di servizio e rimanere in zone coperte dal servizio telefonico;
- rispondere a tutte le chiamate, chiedendo le ragioni della chiamata, verificando telefonicamente se il biglietto è stato pagato (chiedendo la lettura del testo stampato dalla macchina) e facendo uscire automaticamente la persona;
- intervenire in caso di guasto che blocchi tutte le uscite o le entrate o le casse, provvedendo ad eliminare il guasto oppure segnalando ad MP la presenza di un problema irrisolvibile;
- compilare quotidianamente il modello fornito da MP relativo alla rendicontazione delle aperture manuali della sbarra;
- tenere conto delle ore di intervento;
- segnalare ogni problema individuato compresi problemi meteorologici o presenza di personale indesiderato;
- intervenire, ove necessario, per eliminare il problema anche contattando MP. La prestazione verrà fatturata a parte in base alle ore di intervento e al costo orario indicato in offerta.

Il servizio non potrà essere subappaltato e dovrà essere svolto con personale dipendente che non dovrà lavorare in presenza di personale aziendale. Il personale dovrà operare secondo il POS aziendale e la ditta appaltatrice dovrà tenere indenne la Stazione Appaltante da ogni rischio sul lavoro.

Sono a carico della Stazione Appaltante la fornitura di acqua ed energia elettrica e, se necessario un locale per ricovero attrezzature e materiali.

Condizioni di fornitura obbligatorie:

- Modalità di pagamento: fatturazione mensile sulla base del servizio svolto e dei prezzi unitari indicati in sede di gara con pagamento a 60 gg DFFM.
- disponibilità a valutare modifiche agli orari
- Tempi massimi di avvio del servizio: 1 aprile
- Le prestazioni operative fornite in periodo di reperibilità saranno fatturate a parte, fuori contratto, sulla base delle ore di lavoro e dei prezzi unitari indicati in offerta.

7) GARANZIE PER LA COPERTURA DEI RISCHI CONTRATTUALI

Ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs 50/2016, l'Appaltatore dovrà stipulare a favore della Stazione Appaltante apposita garanzia a corredo della regolare esecuzione del contratto per la somma del 10% dell'importo contrattuale, redatta in conformità allo schema di polizza previsto dal d.m. 12 Marzo 2004, n. 123, con l'applicazione della riduzione del 50%, ai sensi dell'art. 75, co. 7, del predetto decreto, per i soggetti concorrenti in possesso della certificazione di qualità; in tale caso, dovrà essere dimostrato il possesso di detta certificazione allegando il certificato in originale o copia dello stesso dichiarata conforme all'originale secondo le modalità di cui al d.P.R. 445/2000, oppure mediante dichiarazione sostitutiva redatta secondo le prescrizioni di cui al decreto citato;

La mancata costituzione della garanzia determina la revoca dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria da parte della Stazione Appaltante.

La cauzione sarà svincolata previo completo assolvimento degli obblighi contrattuali da parte dell'Appaltatore al termine di garanzia secondo le previsioni dell'art.103, comma 5, D.Lgs. 50/2016.

8) PENALI

All'Appaltatore saranno applicate le seguenti penali che saranno applicate a fronte di contestazione scritta e giustificata con foto o altri mezzi comprese lamentele degli utenti, del Committente Comune di Monterosso, o mancata compilazione dei moduli forniti.

- La prima contestazione: nessuna penale
- Seconda contestazione: penale del 10% dell'importo mensile
- Terza contestazione: 20% dell'importo mensile
- Quarta contestazione rescissione del contratto.

Le penali saranno contestate per iscritto, e dopo un confronto con l'Appaltatore e, se confermate dalla Stazione Appaltante, saranno incassate dalla stessa trattenendole dall'importo mensile.

9) GARANZIA A CORREDO DELL'OFFERTA

Ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. 50/2016, le ditte concorrenti dovranno costituire un deposito cauzionale provvisorio pari al 2% dell'importo a base di gara e dovrà essere prestata mediante fideiussione bancaria o assicurativa, in copia originale, o rilasciata da intermediari finanziari iscritti nell'elenco speciale di cui all'art. 107 del D.lgs. 01.09.1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, a ciò autorizzati dal Ministero dell'Economia e delle Finanze, che dovrà avere validità minima di mesi sei dalla data di presentazione dell'offerta, tacitamente rinnovabile fino a quando non sarà rilasciata apposita dichiarazione liberatoria da parte della Stazione Appaltante. La fideiussione bancaria o la polizza assicurativa dovranno prevedere espressamente, pena l'esclusione dalla gara, la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'Art. 1957, comma 2 del Codice Civile e la sua operatività entro 15 giorni dalla semplice richiesta scritta della Stazione Appaltante.

Le ditte alle quali venga rilasciato, prima della stipula del contratto, da organismi accreditati la certificazione di sistema di qualità conforma alle norme europee della serie UNI EN ISO 9000, possono presentare una cauzione in misura ridotta del 50%, previa esibizione del relativo certificato rilasciato da un organismo accreditato, ovvero produrre idonea

dichiarazione sostituiva. Al fine di provare quanto richiesto, fa fede altresì la copia dell'attestazione che riporta il dato richiesto.

A prescindere dalla forma di costituzione prescelta, la cauzione provvisoria deve essere corredata, a pena di esclusione dalla gara, dall'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto di cui all'art. 103 del D.Lgs. 50/2016, qualora l'offerente risultasse aggiudicatario.

La cauzione provvisoria verrà restituita ai soggetti non aggiudicatari nei termini di legge, mentre all'aggiudicatario sarà restituita al momento della sottoscrizione del contratto.

10) OBBLIGHI ED ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE

L'Appaltatore avrà l'obbligo di vagliare attentamente tutte le indicazioni e clausole del presente Capitolato che possono influire sull'esecuzione della fornitura.

Inoltre dovrà valutare tutte le circostanze ed elementi che influiscono sulla fornitura, sul costo del personale per effettuare le attività previste a regola d'arte ritenendo il prezzo offerto equo e remunerativo.

L'Appaltatore non potrà eccepire, durante l'esecuzione della prestazione, la mancata conoscenza di elementi non valutati, tranne che tali elementi si configurino come cause di forza maggiore contemplate dal Codice Civile.

L'Appaltatore dovrà procedere all'esecuzione delle attività a regola d'arte e con la diligenza del buon padre di famiglia.

11) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

La Stazione Appaltante si riserva di procedere alla risoluzione del contratto con l'Appaltatore, oltre che nelle fattispecie espressamente previste dagli articoli di cui al presente Capitolato, comunque e sempre per l'ipotesi di grave inadempimento, grave irregolarità e grave ritardo. In tal caso la Stazione Appaltante formula la contestazione degli addebiti all'Appaltatore, assegnando allo stesso un termine non inferiore a 15 giorni per la presentazione delle proprie deduzioni.

Acquisite e valutate negativamente le predette controdeduzioni ovvero scaduto il termine senza che l'Appaltatore abbia dedotto, la Stazione Appaltante risolve il contratto.

Costituiscono, comunque, grave inadempimento e/o grave irregolarità che fonda il diritto della Stazione Appaltante a risolvere il contratto oltre alle fattispecie espressamente indicate nel presente Capitolato i seguenti casi.

- Frode, manifesta incapacità o inidoneità nell'esecuzione della prestazione;
- Inadempienza accertata alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale;
- Mancato rispetto degli orari concordati;
- Subappalto illegittimo o abusivo, associazione in partecipazione, cessione anche parziale del contratto;
- Non rispondenza del servizio fornito alle specifiche di contratto e allo scopo dello stesso;
- Perdita, da parte dell'Appaltatore, dei requisiti per l'esecuzione della prestazione, quali il fallimento o la irrogazione di misure sanzionatorie o cautelari che inibiscono la capacità di contrattare.
- Mancato rispetto degli obblighi nei confronti del personale dipendente.

L'Appaltatore è sempre tenuto al risarcimento dei danni a lui imputabili.